

Algemene Voorwaarden

van dierenpension Streek-Dierentehuis Leiden 'Stevenshage'

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Dierenpension:** Streek-Dierentehuis Leiden 'Stevenshage'
- 1.2 Gastdier:** Het huisdier van de klant waarvoor de pensionovereenkomst wordt/is gesloten.
- 1.3 Klant:** De natuurlijke of rechtspersoon, die met het dierenpension een pensionovereenkomst heeft gesloten.
- 1.4 Gastheer:** personeel van Streek-Dierentehuis Leiden 'Stevenshage'.
- 1.5 Pensionovereenkomst:** De overeenkomst tussen het dierenpension en de klant, waarbij het dierenpension zich verplicht het gastdier gedurende een bepaalde periode te huisvesten en te verzorgen tegen een door de klant te betalen prijs.
- 1.6 Verzorging:** De door het dierenpension uit te voeren werkzaamheden ten behoeve van de verzorging van het gastdier, e.e.a. als nader bepaald in deze algemene voorwaarden.
- 1.7 Huisvesting:** Het tijdelijk ter beschikking stellen van gebouwen, kennels en/of terrein ten behoeve van het verblijf en de verzorging van het gastdier.

Artikel 2 – Algemeen

- 2.1** Op de overeenkomsten zijn de navolgende algemene voorwaarden van toepassing, tenzij daarvan, uitsluitend schriftelijk, is afgeweken.
- 2.2** Het dierenpension stelt bezoekers in de gelegenheid om op afspraak, de dierenverblijven te bezichtigen.
- 2.3** De opdracht wordt geacht geheel correct te zijn uitgevoerd, nadat na de uitvoering ervan tien dagen zijn verstreken, zonder dat door de klant tegen de uitvoering schriftelijk bezwaar is gemaakt bij het dierenpension.

Artikel 3 – Inschrijving

- 3.1** Bij inschrijving (telefonisch of persoonlijk) worden de gegevens van de klant, van het gastdier en de te reserveren periode genoteerd. Op grond van deze gegevens wordt een bevestigingsbrief gestuurd aan de klant.
- 3.2** De bevestigingsbrief bevat in ieder geval de volledige naam en adres van het dierenpension en de klant, naam en gegevens van het gastdier, de door de klant gewenste duur van het verblijf van het gastdier, de prijs per dag en het totale bedrag voor het verblijf van het gastdier. In de bevestigingsbrief staan de entingsvoorschriften en de openingstijden duidelijk vermeld.
- 3.3** Bij binnenkomst van het gastdier wordt een pensionovereenkomst in 2-voud opgemaakt, die door beide partijen wordt ondertekend. Hiervan ontvangt de klant 1 exemplaar, met aan de ommezijde vermeld deze Algemene Voorwaarden.
- 3.4** Als het gastdier wordt opgehaald dient degene die het dier ophaalt deze pensionovereenkomst te kunnen tonen, teneinde te bewijzen dat hij/zij gerechtigd is het dier mee te nemen.

Artikel 4 – Annuleren

- 4.1** Indien het gereserveerde verblijf door omstandigheden geen doorgang kan vinden, dient de klant dit zo spoedig mogelijk schriftelijk te melden aan gastheer.
- 4.2** Bij annulering van een gereserveerd verblijf van 10 dagen of langer ontvangt 50% van de totale verblijfskosten van de geannuleerde periode als annuleringskosten in rekening gebracht. Uitzondering hierop is het onverhoopte overlijden van het gastdier. Verdere uitzonderingen ter beoordeling van de gastheer.
- 4.3** Indien de klant het gastdier niet brengt op de overeengekomen aanvangsdatum en vooraf geen annulering heeft doorgegeven, wordt dit beschouwd als een no-show. In dat geval worden de volledige verblijfskosten in rekening gebracht zoals vermeld in de bevestigingsbrief, ongeacht de duur van het gereserveerde verblijf.

Artikel 5 – Betaling

- 5.1** De op het reserveringsformulier vermelde prijs per dag geldt per gastdier, tenzij anders aangegeven. In deze prijs zijn begrepen de kosten van verzorging, voeding en huisvesting van het gastdier en de verschuldigde BTW.
- 5.2** Een prijslijst is te vinden op de website van de gastheer en kan op verzoek een prijslijst aan de klant overhandigen.
- 5.3** Betaling van hetgeen de klant op grond van de pensionovereenkomst aan het dierenpension verschuldigd is, geschiedt direct bij de beëindiging van de pensionovereenkomst.
- 5.4** Bij het eventueel vervroegd afhalen van het gastdier door de klant is het dierenpension gerechtigd de resterende dagen van het overeengekomen verblijf aan de klant in rekening te brengen tegen de overeengekomen prijs per dag.
- 5.5** De klant ontvangt desgewenst een bewijs van betaling van het dierenpension.
- 5.6** In geval van niet tijdige betaling door de klant is het dierenpension gerechtigd alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten aan de klant in rekening te brengen met een minimum van € 226,89.
- 5.7** Het dierenpension heeft altijd het recht om betaling vooraf, of het stellen van zekerheid te eisen, of anderszins afwijkende betalingsvoorwaarden te stellen, ingeval gerede twijfel bestaat dat de klant niet of niet volledig zal betalen.

Artikel 6 – Rechten en plichten van het Dierenpension

- 6.1** Het dierenpension verplicht zich om op basis van de gesloten pensionovereenkomst gedurende de overeengekomen periode de overeengekomen diensten te verlenen.
- 6.2** Het dierenpension verplicht zich tot het zorgvuldig huisvesten, voeden en verzorgen van het gastdier, dat bij haar verblijft.
- 6.3** Het dierenpension zal zoveel mogelijk rekening houden met de individuele wensen van de klant ten aanzien van de huisvesting en verzorging van het gastdier.
- 6.4** Indien de klant zich niet op de overeengekomen aanvangsdatum van het verblijf van het gastdier met het aangemelde gastdier bij het dierenpension meldt, mag het dierenpension de pensionovereenkomst als ontbonden beschouwen. In dat geval is de klant aan het dierenpension wel verplicht de gehele gereserveerde periode te betalen conform het gestelde in art. 4.3.
- 6.5** Het dierenpension is gerechtigd de toegang tot het dierenpension te weigeren voor het gastdier indien het gastdier niet beschikt over de wettelijke, dan wel door het dierenpension verplicht gestelde, inentingen of aanvullende bepalingen.
- 6.6** Over de periode die het gastdier na de beëindiging van de overeenkomst in het dierenpension verblijft, is de klant de prijs per dag aan het dierenpension verschuldigd die in de overeenkomst is overeengekomen.
- 6.7** Indien de klant het gastdier niet binnen 14 dagen na beëindiging van de pensionovereenkomst bij het dierenpension ophaalt, zal de pensionhouder de klant per aangekend schrijven sommen om het gastdier op te halen binnen 48 uur. Ingeval de klant dit niet doet, heeft de pensionhouder het recht het dier als asieldier op te nemen. De klant blijft daarbij steeds gehouden om de volledige pensioenprijs te betalen vermeerderd met de eventuele asielkosten.
- 6.8** Het dierenpension is bij teruggave van het gastdier aan de klant verplicht melding te maken van bijzonderheden van het gastdier tijdens het verblijf.

Artikel 7 - Rechten en plichten van de klant

- 7.1** De klant is verplicht bij aanvang van het verblijf van het gastdier alle gegevens te (ver)melden en bescheiden aan het dierenpension te overhandigen, welke noodzakelijk zijn voor een goede en verantwoorde huisvesting en verzorging van het gastdier in het dierenpension.
- 7.2** De klant is aansprakelijk jegens het dierenpension voor schade, die ondervonden wordt ten gevolge van het niet (ver)melden, dan wel het geven van onjuiste gegevens en documenten met betrekking tot het gastdier.
- 7.3** De klant is verplicht bij de ondertekening van de pensionovereenkomst, doch uiterlijk bij de aanvang van het verblijf van het gastdier in het dierenpension het bewijs van inenting af te geven. Voorschriften t.a.v. inentingen zijn vermeld op de reserveringsbevestiging. De verantwoordelijkheid voor het tijdig geven van de juiste entingen aan het gastdier rust volledig bij de klant. Ook het bewijs van iedere andere wettelijk voorgeschreven of door het dierenpension aanvullend vereiste inenting moet worden afgegeven.

Artikel 8 - Ziekte en/of overlijden van het gastdier

- 8.1** De klant machtigt door het afgeven van het gastdier in het dierenpension om in geval van ziekte van het gastdier (of een redelijk vermoeden van ziekte) tijdens het verblijf van het gastdier in het dierenpension op kosten van de klant een dierenarts te consulteren en die maatregelen te nemen, die haar in de gegeven situatie juist voorkomen.
- 8.2** Indien het gastdier tijdens het verblijf in het dierenpension onverhoopt komt te overlijden, kan het dierenpension, bij vermoeden van enige besmettelijke ziekte, door een onafhankelijk deskundige sectie laten verrichten. De kosten van de sectie komen voor rekening van het dierenpension.

Artikel 9 - Aansprakelijkheid

- 9.1** Een tekortkoming in uitvoering van de pensionovereenkomst kan het dierenpension niet worden toegerekend, indien zij niet te wijten is aan zijn schuld, noch volgens de wet, rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer voor zijn rekening komt of het gevolg is van onvoorziene omstandigheden bij het dierenpension en/of bij personen en/of diensten en/of instellingen, waarvan het dierenpension gebruik wenst te maken bij de nakoming van de pensionovereenkomst.
- 9.2** Het dierenpension zal ernaar streven de klant, in geval van een onvoorziene omstandigheid hiervan zo spoedig mogelijk in kennis te stellen. Hiervoor is het noodzakelijk dat de klant een contactadres opgeeft aan het dierenpension. Indien dit niet gebeurt, zal op de pensionovereenkomst worden vermeld "Stevenshage beslist" en zullen beslissingen t.a.v. het gastdier naar beste eer en geweten door de gastheer worden genomen.
- 9.3** Het dierenpension is niet aansprakelijk voor door de klant of derden geleden directe of indirecte schade, die verband houdt met een tekortkoming door het dierenpension en/of door haar ingeschakelde hulpverleners en derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van uitsluitend het dierenpension. Het dierenpension is niet aansprakelijk voor opzet of grove schuld van de door haar ingeschakelde hulpverleners of derden bij de uitvoering van de pensionovereenkomst.
- 9.4** Ingeval het dierenpension aansprakelijk kan worden gehouden voor enige schade, die de klant lijdt als gevolg van niet-nakoming door het dierenpension van haar verplichtingen uit de pensionovereenkomst, blijft de schadevergoeding ten alle tijde beperkt tot de overeengekomen pensioenprijs, met daarbij een maximum van bedrag € 363,00 (zegge: driehonderdendrieënzestig Euro).
- 9.5** De klant vrijwaart het dierenpension voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de pensionovereenkomst gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door het dierenpension.

Artikel 10 – Geschillen en toepasselijk recht

- 10.1** In geval van geschillen is in eerste aanleg bevoegd de rechter binnen wiens gebied het dierenpension is gevestigd, tenzij de klant binnen één maand nadat het dierenpension schriftelijk aan de klant heeft meegedeeld het geschil voor te zullen leggen aan deze rechter, alsnog kiest voor behandeling van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter.
- 10.2** Op de pensionovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.
- 10.3** Nietigheid of vernietiging van een deel van deze Algemene Voorwaarden heeft niet de nietigheid, vernietiging van alle bepalingen van deze Algemene Voorwaarden tot gevolg.

